

## **Qualitätsmanagement - Systeme aufbauen und zur Zertifizierung führen**

Was für Systeme gibt es? Wie wird das zum Unternehmen optimal passende System ausgewählt? Wie sieht das Projektmanagement zu dieser Aufgabe aus??

### **Inhalte**

#### **„Quält Mitarbeiter anständig!“**

In einer Gruppe von 5 -14 Teilnehmer/Innen lernen Sie Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement kennen und anzuwenden. Es handelt sich um bewährte Vorgehensweisen und Hilfsmittel zur Analyse, Bewertung und Problemlösung bei der Auswahl, dem Aufbau bzw. des Neustarts eines Qm-Projektes. Dabei werden der begrenzte Einsatz von Ressourcen sowie der mögliche Zeitaufwand in mittelständischen Firmen besonders berücksichtigt.

### **Ihr Nutzen/Ziele**

- Sie lernen die unterschiedlichen Qualitätsmanagement-Systeme (EFQM, ISO 9000:2000 ff) kennen und können das für ihr Unternehmen passende Qm-System auswählen.
- Durch den Einsatz effizienter Methoden und Vorgehensweisen, wie zum Beispiel dem Erstellen eines Managementberichtes, sind Sie in der Lage, schnell zu aussagekräftigen Ergebnissen bezüglich des Qualitätsstatus zu gelangen.
- Sie lernen eine angemessene Projektstruktur für die Erarbeitung des Qm-Systems aufzubauen und das Projekt termingenu zu steuern.
- Sie können als Leiter eines Qualitätszirkels ergebnisorientiert moderieren, Kollegen/innen bei der Erstellung bzw. Aktualisierung der Prozesse und Verfahrensanweisungen unterstützen.
- Sie erstellen eine beispielhafte, auf ihr Unternehmen übertragbare, Qm-Dokumentation.

### **Methoden**

- Moderation von Kleingruppen
- Präsentation von Ergebnissen und Problemanalysen vor Mitarbeitern und Führungskräften
- Projektaufbau und -kontrolle
- Dokumentationsaufbau nach ISO
- Dokumentationsaufbau nach EFQM
- Vorbereitung der Zertifizierung
- Auswahl des Zertifizierers

### **Teilnehmerkreis**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die Qualitätsmanagement-Systeme aufbauen und zur Zertifizierung führen sollen. (Dienstleister und Handelsbetriebe)

### **Dozentin:**

Eva-Maria Kristen-Seydel  
Diplom-Volkswirtin  
Beraterin, Business Coach und  
Management Coach, EFQM-Assessorin  
DGQ Qualitäts-Managerin

### **Termine: 2 Tage**

Nach Absprache und Gruppengröße.

### **Seminarpreis/kosten: € 3.800,- + MwSt.**

Der Seminarpreis beinhaltet die vorbereitenden Gespräche, die Workshops, sowie ausführliche Schulungsunterlagen pro Teilnehmer und Ergebnisprotokolle.

Die Teilnehmerzahl

- max. 14 Teilnehmer - wird gemeinsam festgelegt

**Ort:** Hotel oder in Ihren Schulungsräumen.

### **Unsere Seminarräume befinden sich in Essen:**

BBC Business Bildungs Center GmbH  
Ribbeckstr. 6 , 45127 Essen

### **Kontakt:**

Katja Arncken  
02054 – 928 147  
Katja.arncken@bbc-essen.de