

Kontinuierliches Verbesserungsmanagement (KVP)

- Optimierung von Projektabläufen, Arbeitsprozessen und Dienstleistungen unter Einbeziehung von Mitarbeitern und Kunden

Inhalte

„Wer kleine Änderungen früh bemerkt, passt sich an die großen später leichter an.“ von Spencer Johnson, Die Mäuse-Strategie

In einer Gruppe von 5 -12 Teilnehmer/Innen bietet sich die Möglichkeit, Methoden und Werkzeuge für das KVP – Kontinuierliches Verbesserungsmanagement zu lernen und anzuwenden. Es handelt sich um bewährte Vorgehensweisen und Hilfsmittel zur Analyse, Bewertung und Problemlösung beim Aufbau eines Ideenmanagements sowie dessen Weiterentwicklung im Sinne des Verbesserungsmanagements. Dabei werden der begrenzte Einsatz von Ressourcen sowie der mögliche Zeitaufwand in mittelständischen Firmen besonders berücksichtigt.

Ihr Nutzen/Ziele

- Durch den Einsatz effizienter Methoden und Vorgehensweisen sind Sie in der Lage, schnell zu aussagekräftigen Ergebnissen bei Aufbau und Umsetzung des KVP erlangen.
- Sie lernen mit Hilfe Interner Audits, der Analyse von Kunden- und Mitarbeiterbefragungen, des Einsatzes von Kreativitätstechniken Verbesserungen im Unternehmen zu initiieren und umzusetzen.
- Sie können als Leiter eines KVP ergebnis -orientiert moderieren, Kollegen/innen bei der Aktualisierung und Neugestaltung von Prozessstrukturen aktiv unterstützen bzw. anleiten
- Sie kennen unterschiedliche Kreativitäts- und Problemlösungstechniken und können diese bezogen auf definierte Themenstellungen anwenden.

Methoden

- Moderation von Kleingruppen
- Präsentation von Ergebnissen interner Audits und Problemanalysen vor Mitarbeitern und Führungskräften
- Einsatz von Kreativitäts- und Problemlösungstechniken
- Aufbau eines Ideenmanagements
- Aufbau eines Dokumentationsarchivs
- Vorbereitung der Folge-Zertifizierungen bzw. -Visitationen

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter, die ein System des **Kontinuierlichen Verbesserungs-Managements** aufbauen und für dessen Anwendung und Weiterentwicklung verantwortlich sind. (Dienstleister und Handelsbetriebe)

Dozentin:

Eva-Maria Kristen-Seydel
Diplom-Volkswirtin
Beraterin, Business Coach und
Management Coach, EFQM-Assessorin,
Qualitäts-Managerin

Termine: 2 Tage

Nach Absprache und Gruppengröße.

Seminarpreis/kosten: € 3.800,- + MwSt.

Der Seminarpreis beinhaltet die vorbereitenden Gespräche, die Workshops, sowie ausführliche Schulungsunterlagen pro Teilnehmer und Ergebnisprotokolle.

Die Teilnehmerzahl wird gemeinsam festgelegt - max. 10 Teilnehmer

Ort: Hotel oder in Ihren Schulungsräumen.

Unsere Seminarräume befinden sich in Essen:

BBC Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstr. 6 , 45127 Essen

Kontakt:

Katja Arncken
02054 – 928 147
Katja.arncken@bbc-essen.de