

Gerade das Führen von Gesprächen in unangenehmen Konfliktfällen gehört nicht zu den beliebtesten Aufgaben. Innerhalb dieses Seminars wollen wir Ihnen einiges an Wissen vermitteln wie Sie als Ausbilder/In positiv und wirkungsvoll mit solchen Gesprächen umgehen. Feedback als positiver Ansatz und als Gewinn für die Ausbildung.

Inhalte

- Nur eine Bagatelle? Warum wir oft Angst haben, Unangenehmes anzusprechen.
- Welcher Kritiker-Typ sind Sie? Erkennen der eigenen Gesprächshaltung.
- Wie empfangen und empfinde ich selbst Feedback? (positives wie negatives)
- Killerphasen: wie Sie garantiert nicht ans Ziel kommen.
- Kritik die ankommt und verändert – innere Einstellungen und sprachliche Methoden.
- Die Säulen der Gesprächs Vor- und Nachbereitung.
- Mit Einwänden und Widerständen umgehen.
- Positive Kritikgespräche praktisch umsetzen.

Ihr Nutzen

- Sie bekommen das nötige Rüstzeug um eine kompetente Gesprächsführung führen zu können.
- Sie erfahren, wie Sie ein Kritikgespräch zu einem Ausbildungsinstrument integrieren können und somit die Entwicklung von Ressourcen möglich machen.
- Sie erleben, wie eine positive Gesprächsführung zur Motivation beitragen kann und wie Sie dies für Ihren Ausbildungsalltag nutzen können.

Ziele

Vom eigenen Erkennen durch TUN!

Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Pinnwand-Moderation und Diskussionsfelder. In dieser Schulung erhalten Sie übersichtliche Arbeitsunterlagen, mit denen Sie angeregt werden, das Gelernte zu notieren. Übungsaufgaben sorgen für die Eigenkontrolle.

Das BBC arbeitet seit 2006 mit der **BBC moodle Wissensplattform**. Hier finden die Teilnehmer ausführliche Handouts, Aufgaben, zusätzlichen INPUT zu einzelnen Themen, Checklisten und viele Anregungen, Wissen digital zu verarbeiten.

Teilnehmerkreis

Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte im Ausbildungsbereich.

Dozentin

Katja Arncken, Staatl. Gepr. Betriebswirtin, Trainerin und Ausbilderin IHK. Beschäftigt sich seit vielen Jahren intensiv mit den Themen Gesprächsführung, Motivation und Methodentechniken.

Termine

Samstag, 19.03.2022

Samstag, 26.11.2022

Uhrzeit & Dauer

Dieses Seminar findet von 09.00–16.30 Uhr statt, in kleiner Gruppe: max. 10 Teilnehmer.

Teilnahmegebühr beträgt 250,- € zzgl. MwSt. und beinhaltet die Schulung, die Schulungsunterlagen und die Nutzung der BBC moodle Wissensplattform. Des Weiteren erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar ist selbstverständlich auch ONLINE per Zoom möglich, sowie Inhouse!

Inhouse beträgt der Tagessatz 1.650,-€ zzgl. MwSt.

Veranstaltungsort

BBC Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstraße 6 • 45127 Essen

Kontakt:

BBC Backoffice

Tel.: 0201/83 09 46 10

E-Mail: backoffice@bbc-nrw.de